

## Informationen für unsere Mietkunden

**Kilometer:** Die Kilometer sind frei und werden nicht berechnet.

**Es gibt keine Garantie für eine Sat-Anlage mit Fernseher, Fliegengitter mit Verdunkelung oder Automatik/Tempomat/Allrad. Diese Punkte sind Extras und nicht Bestandteil vom Mietvertrag, da diese sich von Fahrzeug zu Fahrzeug (selbst innerhalb einer Fahrzeugkategorie) unterscheiden können.**

**Fahrzeug:** Durch einen Unfall kann es passieren, dass das ursprünglich gebuchte Fahrzeug nicht zur Verfügung steht. Da wir von fast allen Fahrzeugmodellen mehrere in der Vermietung haben, versuchen wir zuerst das gleiche Modell zur Verfügung zu stellen. Wenn dies nicht möglich ist, sprechen wir mit Ihnen eine andere Lösung ab. Wir bitten Sie, keine Mautgebühren oder andere Reservierungen mit einem Kennzeichen vorzunehmen, die nicht geändert werden können. Wenn Ihnen Kosten durch ein anderes Fahrzeug/Kennzeichen entstehen, werden diese nicht von uns übernommen.

**Geländefahrten:** Das Fahren im Gelände ist strengstens untersagt. Es darf ausschließlich auf befestigten Straßen gefahren werden. Bei Geländefahrten gibt es keinen Versicherungsschutz. Der Mietkunde haftet bei Schäden während einer Fahrt auf unbefestigten Straßen in voller Schadenshöhe. Kosten für eine Fahrzeugbergung und Reparaturen wegen Geländefahrten werden vollständig dem Mietkunden berechnet.

**Keine Autarken Fahrzeuge:** Die Wohnmobile sind nicht für Autarkes Camping ausgelegt. Die eingebaute Aufbaubatterie muss regelmäßig durch externen Strom geladen werden. Das Fahrzeug muss bei sparsamem Stromverbrauch spätestens jeden zweiten Tag durch externen Strom geladen werden. Bei hohem Stromverbrauch kann eine dauerhafte externe Stromversorgung nötig sein.

**In der Servicepauschale ist folgendes enthalten:** Einweisung in das Fahrzeug, Stromkabel mit Adapter, Auffahrkeile, 2 Gasflaschen (eine volle und eine im Anbruch), Frischwasserschlauch, Warnwesten, Außenreinigung, Toilettencchemie und Toilettenpapier Starterset

**Campingstühle & Tisch:** Können Sie bei uns für nur 5,00 € am Tag mit dazu buchen.

**Die Übernahme** ist am Übernahmetag zwischen 15:00 Uhr und 17:00 Uhr. Für die Absprache der genauen Abholzeit rufen wir Sie zwei bis drei Tage vor der Abholung an. Maximale Bereitstellungsdauer 1 Stunde.

**Die Rückgabe** des Wohnmobil erfolgt am letzten Miettag zwischen 9:00 Uhr – 10.00 Uhr

**Innenausstattung ist nicht enthalten:** Alles, was Sie zum Schlafen, Essen/Trinken, Kochen etc. benötigen ist nicht enthalten und muss selbst mitgenommen werden.

**Innenreinigung:** Das Wohnmobil ist innen – alle Schränke, Truhen, Nasszelle, Toilette, Führerhaus und Fußboden sind feucht auszuwischen – im gereinigten Zustand zu übergeben.

**Der Fäkalientank und der Abwassertank** sind ebenfalls zu entleeren.

**Kaution:** Bei Übergabe fällt eine Kaution in Höhe von 1.000,00 € an, die in bar hinterlegt werden muss. Diese ist auch die Selbstbeteiligung je Schadensfall. Sie haben die Möglichkeit eine Zusatzversicherung abzuschließen „Urlaub-Schutz-Paket“, bei Abschluss reduziert sich die Kaution im 1. Schadensfall auf 250,00 € für selbstverschuldete Unfälle (ausgenommen grob fahrlässige oder Vorsätzliche Unfälle), was im Falle eines Schadens auch Ihr Selbstbehalt ist. Dazu kommen noch weitere Versicherungspunkte – Siehe beiliegenden Flyer.

Weitere Informationen erhalten Sie auf: [www.crazyrent-mobile.de](http://www.crazyrent-mobile.de)

Bei Fragen können Sie sich gerne an Herrn Thiemo Haubold oder Herrn Simon Giesen richten.

Thiemo Haubold

Simon Giesen

Telefon: +49 (0)28 31 910 28 24

Telefon: +49 (0)28 31 910 28 27

Mail: [thiemohaubold@lvb-group.de](mailto:thiemohaubold@lvb-group.de)

Mail: [simongiesen@lvb-group.de](mailto:simongiesen@lvb-group.de)

Lutz & van Bebber GmbH, Am Pannofen 75-77, 47608 Geldern

Geschäftsführer: Richard van Bebber, Charlotte van Bebber, HRB Nr. 2540, UST-Nr. 119/5723/3599, DE 215622192