

Informationen für unsere Mietkunden

Die Kilometer sind frei und unsere Fahrzeuge sind mit einer Autom. Sat Anlage, Markise und Fahrradträger ausgestattet. Keine Sat-Anlage bei Campervans. Markise, Fliegengitter und Sat-Anlage mit Fernseher sind bei fast allen Fahrzeugen eingebaut. Sollte davon etwas während Ihrer Miete nicht mehr richtig funktionieren oder kaputt gehen, möchten wir Sie bitten, uns dies sofort mitzuteilen. Keine Funktionsgarantie bei Sat-Anlagen.

Fahrzeug: Durch einen Unfall kann es passieren, dass das ursprünglich gebuchte Fahrzeug nicht zur Verfügung steht. Da wir von fast allen Fahrzeugmodellen mehrere in der Vermietung haben, versuchen wir zuerst das gleiche Modell zur Verfügung zu stellen. Wenn dies nicht möglich ist, sprechen wir mit Ihnen eine andere Lösung ab. Wir bitten Sie, keine Mautgebühren oder andere Reservierungen mit einem Kennzeichen vorzunehmen, die nicht geändert werden können. Wenn Ihnen Kosten durch ein anderes Fahrzeug/Kennzeichen entstehen, werden diese nicht von uns übernommen.

Campingstühle & Tisch können Sie bei uns für nur 5,00 € am Tag mit dazu buchen.

In der Servicepauschale ist folgendes enthalten: Einweisung in das Fahrzeug, Stromkabel mit Adapter, Auffahrkeile, 2 Gasflaschen (eine volle und eine im Anbruch), Frischwasserschlauch, Warnwesten, Außenreinigung

Geschirr, Besteck, Kochgeschirr usw. ist nicht dabei.

Die Übernahme ist am Übernahmetag zwischen 15:00 Uhr und 17:00 Uhr. Für die Absprache der genauen Abholzeit rufen wir Sie zwei bis drei Tage vor der Abholung an. Maximale Bereitstellungsdauer 1 Stunde.

Die Rückgabe des Wohnmobils erfolgt am letzten Miettag zwischen 9:00 Uhr – 10.00 Uhr

Innenreinigung: Das Wohnmobil ist innen – alle Schränke, Truhen, Nasszelle, Toilette, Führerhaus und Fußboden sind feucht auszuwischen – im gereinigten Zustand zu übergeben.

Der Fäkalientank der Toilette ist zu entleeren und auszuspülen.

Der Abwassertank ist ebenfalls zu entleeren.

Kaution: Bei Übergabe fällt eine Kaution in Höhe von 1.000,00 € an, die in bar hinterlegt werden muss. Diese ist auch die Selbstbeteiligung im Schadensfall. Sie haben die Möglichkeit eine Zusatzversicherung abzuschließen „Urlaub-Schutz-Paket“, bei Abschluss reduziert sich die Kaution auf 250,00 € für selbstverschuldete Unfälle, was im Falle eines Schadens auch Ihr Selbstbehalt ist. Dazu kommen noch weitere Versicherungspunkte – Siehe beiliegenden Flyer.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unseren Internetseiten:

www.gelderland-mobile.de oder für die Vermietung www.crazrent-mobile.de

Sollten Sie noch offene Fragen haben, können Sie sich gerne direkt an die Vermietung wenden.

Hierfür können Sie Ihre Fragen an Herrn André Böttcher oder Herrn Simon Giesen richten.

André Böttcher
Telefon: +49 (0)28 31 910 28 24
Mail: andreboettcher@lvb-group.de

Simon Giesen
Telefon: +49 (0)28 31 910 28 27
Mail: simongiesen@lvb-group.de